

ПРАВИЛА дисконтной системы «Зенит»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила определяют условия функционирования Дисконтной системы «Зенит».
- 1.2. Функционирование Дисконтной системы «Зенит» обеспечивается АО «ФК «Зенит», являющимся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, ОГРН 1027810329095, ИНН 7812005799, КПП 783450001, местонахождение: 197022, Россия, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, дом 37, литера Щ, офис 831 (далее по тексту – Клуб).

2. Термины и определения

В настоящих Правилах используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями.

- 2.1. «Дисконтная система «Зенит» – система лояльности, в рамках которой обеспечивается продвижение товаров, работ, услуг Клуба и Участников системы за счет предоставления скидок и льгот держателям дисконтных карт (далее – ДС).
- 2.2. Дисконтная карта «Зенит» – предактивированная с проставленным идентификационным номером карта, требующая активации посредством внесения персональных данных в анкету, прилагаемую к карте, удостоверяющая исключительно право ее держателя на получение скидок и льгот у Клуба и Участников Дисконтной системы «Зенит» (далее – ДК «Зенит»).
- 2.3. Анкета – заявление на бумажном носителе потенциального участника Программы о вступлении в Дисконтную систему «Зенит», содержащее персональные данные и согласие на их обработку; анкета передается лицу, выдавшему карту.
- 2.4. «Сумма Покупок» – сумма денежных средств, потраченных Держателем ДК «Зенит» при приобретении товаров, работ, услуг у Клуба, Официальных магазинов «Зенит», кассах Стадиона, в интернет-магазине www.shop.fc-zenit.ru, в онлайн-сервисе tickets.fc-zenit.ru, при условии предъявления карты с применением льготных условий, установленных для держателей ДК «Зенит». Сумма покупок фиксируется / отображается в информационной системе Компании на Накопительном счете держателя ДК «Зенит».
- 2.5. «Информационная система» – автоматизированная система, обеспечивающая размещение, прием, передачу и обработку информации, историю покупок по Дисконтным картам «Зенит», функционирование которой обеспечивает ФК «Зенит».
- 2.6. «Накопительный счет» – сведения о Сумме покупок, совершенных держателем ДК «Зенит» при приобретении услуг Клуба, в Официальных магазинах «Зенит», кассах Стадиона, в интернет-магазине www.shop.fc-zenit.ru (далее – интернет-магазин), в онлайн-сервисе tickets.fc-zenit.ru. Накопительный счет ведется по каждой ДК «Зенит» отдельно. Суммы покупок, совершенные по разным ДК «Зенит», оформленным на одно лицо, не суммируются.
- 2.7. «Держатель ДК «Зенит»» – физическое лицо, которое в порядке, установленном настоящими Правилами, является владельцем ДК «Зенит».
- 2.8. «Участник (компания-партнер) Дисконтной системы «Зенит» – субъект предпринимательской деятельности, заключивший с Клубом договор о присоединении к ДС и предоставляющий Держателям ДК «Зенит» скидки и

- льготы на производимые/реализуемые товары, работы, услуги (далее – Участник ДС).
- 2.9. «Стадион» - футбольный стадион, расположенный по адресу: Санкт-Петербург, муниципальный округ «Чкаловское», Футбольная аллея, д.1, стр. 1.
- 2.10. «Официальные магазины» - официальные магазины АО ФК «Зенит», список которых опубликован на сайте www.fc-zenit.ru

3. Участие в Дисконтной системе «Зенит»

3.1. Предоставление скидок и льгот участниками ДС «Зенит»

- 3.1.1. Право на получение скидок и льгот, предоставляемым по ДК «Зенит», возникает у Держателя ДК «Зенит» с момента получения ДК «Зенит» в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 3.1.2. Держателям ДК «Зенит» предоставляется возможность получать новости и оповещения о планируемых акциях Клуба и Участников ДС.
- 3.1.3. Информация об Участниках ДС распространяется Клубом в форме устных консультаций, журналов и буклетов. Полная и актуальная информация о дисконтных предложениях Участников ДС, размерах предоставляемых ими скидок и льгот на реализуемые товары, работы, услуги, а также контактная информация размещается на сайте www.ds.fc-zenit.ru.
- 3.1.4. Торговые и сервисные залы Участников ДС имеют специальные идентификационные стикеры на двери или в прикассовой зоне, обозначающие их принадлежность к ДС.
- 3.1.5. Размер скидок и льгот по ДК предоставляется в компаниях-партнерах ДС согласно договору обслуживания в рамках ДС, вне зависимости от изменений дизайна самих ДК.
- 3.1.6. Скидки по ДК «Зенит» не суммируются с другими видами скидок и льгот, предоставляемыми Участниками ДС, если это не указано специальными условиями предоставления скидки.
- 3.1.7. Действие карты не распространяется на товары, реализуемые по акциям, товары со скидкой и на период распродаж.
- 3.1.8. Участники ДС по своему усмотрению, при условии предварительного уведомления Клуба, могут вводить ограничения в список товаров, работ, услуг, при оплате которых предоставляется скидка по ДК «Зенит».
- 3.1.9. Для получения скидки/льготы по ДК «Зенит», карта должна быть предъявлена работнику, обслуживающему потребителей товаров, работ, услуг (кассиру, продавцу, менеджеру и т. п.), до подсчета стоимости покупки. В случае непредъявления карты до подсчета стоимости покупки работник, обслуживающий потребителя, имеет право отказать держателю карты в предоставлении скидки.
- 3.1.10. При посещении организации общественного питания (ресторана, кафе и др.) Держатель ДК «Зенит» вправе получить скидку (льготу) по дисконтной карте при оплате счета всего заказа (вне зависимости от количества обслуживаемых лиц).
- 3.1.11. В случае отказа в предоставлении скидки Держателю ДК «Зенит» (при условии своевременного предъявления ДК «Зенит»), Держателю ДК «Зенит» следует сохранить расчетно-кассовый документ (чек) и обратиться в службу поддержки, написав электронное письмо на адрес discount@fc-zenit.ru или позвонив по телефону (812) 244 33 33.
- 3.1.12. Клуб не несет ответственности за качество товаров, услуг и работ, предлагаемых Участниками ДС.

4. Дисконтные карты Дисконтной системы «Зенит»

Регистрация в системе лояльности осуществляется путем оформления одной из карт, указанных в п. 4.1 и 4.2.:

4.1. Электронная карта ЕТ.

4.1.1. Выдача карты ЕТ производится:

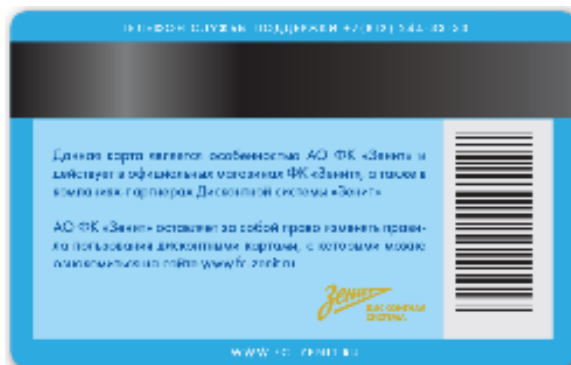
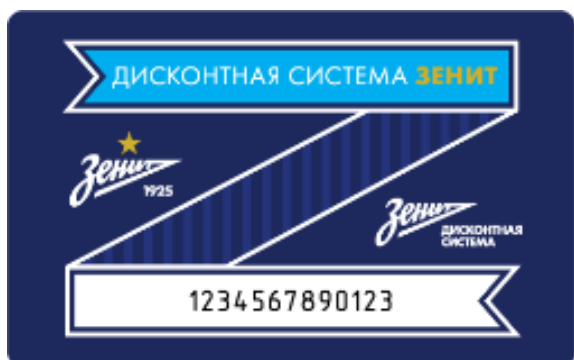
- а) в онлайн-сервисе <https://tickets.fc-zenit.ru> путем заполнения соответствующей регистрационной формы в разделе «Регистрация» и подтверждения заинтересованным в участии в Дисконтной системе «Зенит» лицом его согласия с регистрацией посредством нажатия виртуальной кнопки «Сохранить данные». Активация профиля происходит в течение 10 минут.
- б) при первичной покупке в интернет-магазине www.shop.fc-zenit.ru и заполнении соответствующей регистрационной формы в разделе «Регистрация», а также подтверждении согласия с регистрацией посредством нажатия виртуальной кнопки «Сохранить данные».

После успешного завершения регистрации указанному лицу автоматически присваивается идентификационный номер в формате ЕТ xxxxxxxxxxxxxx, где x-нумерация. Создается электронная карта ЕТ.

- 4.1.2. На электронную карту ЕТ зачисляются все покупки, совершенные в онлайн-сервисе <https://tickets.fc-zenit.ru> и в интернет-магазине www.shop.fc-zenit.ru.
- 4.1.3. При первичной покупке в интернет-магазине скидка начисляется автоматически после первой покупки свыше 100 рублей. В дальнейшем перед оформлением заказа необходимо пройти авторизацию на сайте www.shop.fc-zenit.ru.
- 4.1.4. Размер скидки предоставляется в зависимости от суммы накопления от 3% до 15%. Размер скидки по шкале накоплений приведен в п.п.4.2.6.
- 4.1.5. Электронная карта ЕТ не предоставляет скидки на билеты ФК «Зенит» и товары и услуги Участников ДС.
- 4.1.6. Электронную карту ЕТ можно обменять на пластиковую дисконтную карту «Зенит», обратившись в кассы Стадиона в дни домашних матчей ФК «Зенит» или в официальный магазин ФК «Зенит» по адресу Санкт-Петербург, Невский пр., д. 114-116, ТК «Невский Центр». Для получения пластиковой ДК необходимо сообщить кассиру или сотруднику магазина номер карты ЕТ.
- 4.1.7. При заполнении анкеты ДК необходимо указать e-mail, который используется для авторизации в онлайн-сервисе <https://tickets.fc-zenit.ru> или на сайте www.shop.fc-zenit.ru.
- 4.1.8. При получении пластиковой карты накопительные счета карты ЕТ и пластиковой карты будут объединены.

4.2. Пластиковая Дисконтная Карта (ДК).

4.2.1. Внешний вид пластиковой ДК. Лицевая и оборотная стороны:



4.2.2. Выдача ДК производится при совершении покупки стоимостью от 100 рублей в Официальных магазинах, на сайте www.fc-zenit.ru, или при покупке

билета/абонеента на матчи ФК «Зенит» в Официальных магазинах или кассах Стадиона. Покупатель имеет право на получение пластиковой ДК при условии заполнения и подписания им анкеты, образец которой является Приложением №1 к настоящим Правилам. Выдача ДК также возможна без совершения покупки во время проведения маркетинговых акций Участниками ДС.

4.2.3. Активация ДК осуществляется в момент ее выдачи.

4.2.4. За выдачу ДК оплата не взимается.

4.2.5. Пластиковая ДК дает право на скидку в официальных магазинах «Зенит» от 3% до 15%, интернет-магазине «Зенит» www.shop.fc-zenit.ru; а также в компаниях – Участниках ДС.

4.2.6. Карта является накопительной. Размер скидок и льгот в Официальных магазинах и на сайте www.shop.fc-zenit.ru определяется в зависимости от суммы Накопительного счета Держателя ДК:

До 1 500 рублей (включительно) — 3%;

От 1 500 рублей — 5%;

От 3 000 рублей — 7%;

От 7 000 рублей — 10%;

От 12 000 рублей — 12%;

От 15 000 рублей — 15%.

4.2.7. Переход на следующий уровень размера скидки происходит автоматически, в течение 3 (трех) рабочих дней, после достижения Накопительным счетом установленного размера.

4.2.8. Срок действия ДК – бессрочно.

5. Правила накопления Суммы покупок

5.1. Суммы покупок (в том числе сумма покупки, при совершении которой была выдана ДК) автоматически зачисляются на Накопительный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента совершения покупки.

5.2. Суммы покупок начисляются только при предъявлении ДК до совершения покупки.

5.3. В случае, если при считывании карты по техническим причинам Сумма покупок не была учтена на Накопительном счете, ее зачисление возможно в срок не более 2-х недель со дня совершения покупки при наличии чека.

5.4. В рамках проведения специальных акций и мероприятий начисление Сумм покупок может происходить в большем объеме, чем это указано в настоящих правилах. В этом случае количество дополнительных начислений определяется условиями конкретной акции. Клуб или Участник ДС самостоятельно определяет условия и сроки проведения акции, а также категории Держателей ДК, которые могут участвовать в акции.

5.5. Суммы покупок не начисляются при оплате товаров, услуг подарочным сертификатом магазинов «Зенит». Суммы покупок начисляются при покупке подарочного сертификата в Официальных магазинах «Зенит». Суммы покупок, учтенные на Накопительном счете, не могут быть переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

6. Правила предоставления скидки по ДК владельцам абонементов

6.1. Владелец абонементов ФК «Зенит», впервые оформившим дисконтную карту при покупке абонеента, выдается карта со скидкой 15% в Официальных

магазинах «Зенит» и на сайте www.shop.fc-zenit.ru вне зависимости от стоимости абонеента.

- 6.2. После окончания срока действия абонеента или в случае возврата абонеента его владельцем до истечения его срока скидка пересчитывается в зависимости от суммы Накопительного счета Держателя ДК в соответствии с п. 4.2.6.

7. Прочие положения

- 7.1. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех держателей ДК «Зенит». Участие в дисконтной системе «Зенит» является подтверждением ознакомления и согласия держателя ДК со всеми положениями настоящих Правил.
- 7.2. В соответствии с п.п. 3.1. настоящих Правил личные данные Держателя ДК «Зенит» хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования ДС «Зенит» и могут передаваться оператору ДС «Зенит» для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов.
- 7.3. Регистрационные данные Держателя ДК «Зенит» заносятся в информационную систему в течение 2-х недель.
- 7.4. В случае изменения данных, указанных в анкете при получении ДК «Зенит», Держатель ДК «Зенит» обязан обратиться в Клуб для внесения изменений в регистрационные данные.
- 7.5. В случае утери или повреждения ДК «Зенит» Держатель ДК «Зенит» вправе обратиться в Клуб с целью блокировки операций по ДК «Зенит», получения новой ДК «Зенит» и переводу Накопительного счета на новую ДК «Зенит».
- 7.6. Замена ДК «Зенит» возможна при условии наличия регистрационной информации о Держателе ДК «Зенит» в информационной системе ДС.
- 7.7. Выдача новой карты взамен утерянной или поврежденной производится только в кассах Стадиона в дни домашних матчей ФК «Зенит» или в официальном магазине ФК «Зенит» по адресу Санкт-Петербург, Невский пр., д. 114-116, ТК «Невский Центр».
- 7.8. ДК «Зенит» являются собственностью Клуба.
- 7.9. Клуб оставляет за собой право замены карт, внесения изменений в Правила Дисконтной системы «Зенит», в условия выдачи и правила пользования картами в любой момент по своему усмотрению, с предварительным уведомлением об этом Держателей ДК «Зенит» на сайте Клуба www.fc-zenit.ru.
- 7.10. В случае внесения изменений в Правила Дисконтной системы «Зенит», условия выдачи и правила пользования ДК «Зенит» такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Клуба www.fc-zenit.ru, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.
- 7.11. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также иных случаях технического или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Клуб имеет право временно приостановить выполнение операций по карте с соответствующим информированием в Официальных магазинах ФК «Зенит».
- 7.12. Действие дисконтной системы «Зенит» может быть отменено с предварительным уведомлением держателей ДК «Зенит» за два месяца до планируемой даты отмены.

Анкета владельца ДК «Зенит»

Добро пожаловать в Лучший Клуб!

Пожалуйста, заполните **все три пункта** анкеты, чтобы стать участником Дисконтной системы ФК «Зенит»



1. ВАШИ ДАННЫЕ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Используйте для заполнения печатные буквы

ФАМИЛИЯ

ИМЯ

ОТЧЕСТВО

ДАТА РОЖДЕНИЯ: **ДЕНЬ** **МЕСЯЦ** **ГОД**

ТЕЛЕФОН + 7

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

2. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОДПИСЬ

Настоящим я даю свое согласие АО «ФК «Зенит» (юридический адрес: 197136, Россия, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37, лит. Ш, офис 831), Банку ПТБ (АО) («Газпромбанк» (Акционерное общество), юридический адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, к. 1) осуществлять специальную обработку, как автоматизированную, так и неавтоматизированную, информации о приобретенных мной с использованием дисконтной карты АО «ФК «Зенит» товарах и услугах, а также всех персональных данных, указанных в настоящей анкете, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование (в т.ч. трансграничную передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных в целях:

- предоставления новостей и рекламной информации о товарах и услугах АО «ФК «Зенит» и его партнеров, Банка ПТБ (АО), которые потенциально могут представлять для меня интерес;
- сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований.

Согласие на обработку информации о приобретенных мной с использованием дисконтной карты ФК «Зенит» товарах и услугах в соответствии с указанными выше условиями я предоставляю на срок 3 года. Согласие на обработку персональных данных, указанных в настоящей анкете, в соответствии с указанными выше условиями в целях информирования меня о потенциально представляющей для меня интерес новостей и рекламной информации о товарах и услугах АО «ФК «Зенит» и его партнеров, Банка ПТБ (АО), предоставляю на 10 лет.

Я уведомлен и согласен с тем, что указанное согласие может быть отозвано мной посредством письменного заявления, направленного заказным почтовым отправлением с описью вложения либо врученного лично под подпись уполномоченному представителю:

- АО «ФК «Зенит», 197136, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37, лит. Ш, офис 831,
- Банка ПТБ (АО) по адресу: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, к. 1

Я подтверждаю, что, давая свое согласие на обработку моих персональных данных, действую свободно, своей волей и в своем интересе.

ДЕНЬ **МЕСЯЦ** **ГОД** **ПОДПИСЬ**

3. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ВЫГОДНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНЫХ АКЦИЯХ ФК «ЗЕНИТ»

Я подтверждаю, что даю свой согласие на информирование меня посредством СМС-сообщений на указанный мной в данной анкете номер телефона и по электронной почте на указанный мной в данной анкете адрес электронной почты о рекламных и (или) маркетинговых акциях АО «ФК «Зенит» и (или) его партнеров.

ДЕНЬ **МЕСЯЦ** **ГОД** **ПОДПИСЬ**

www.fc-zenit.ru / www.tickets.fc-zenit.ru / www.shop.fc-zenit.ru / www.ds.fc-zenit.ru